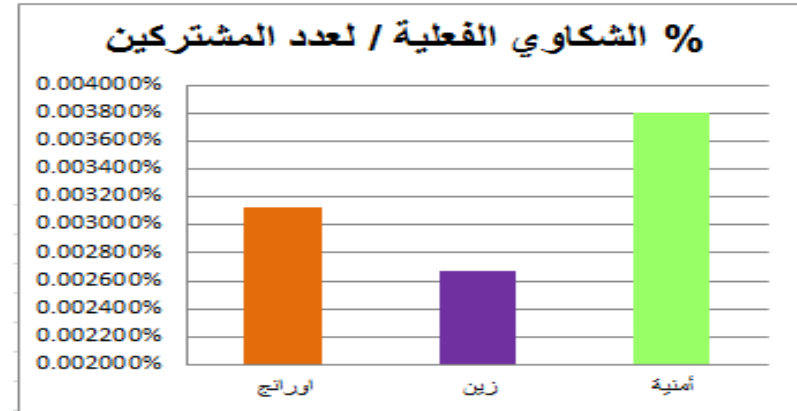
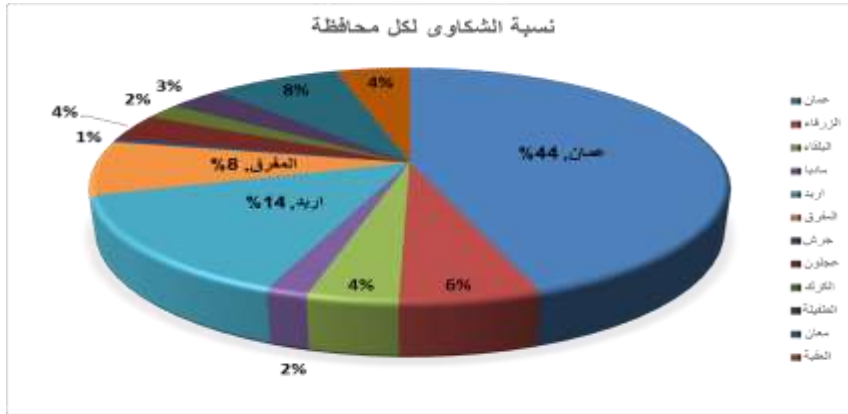


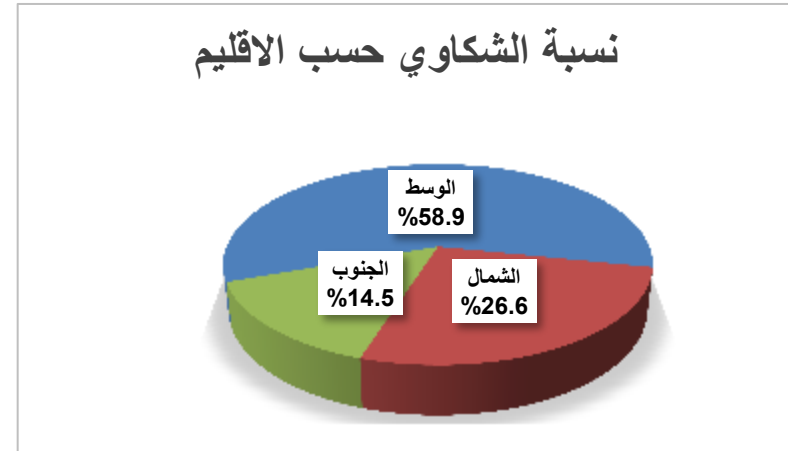
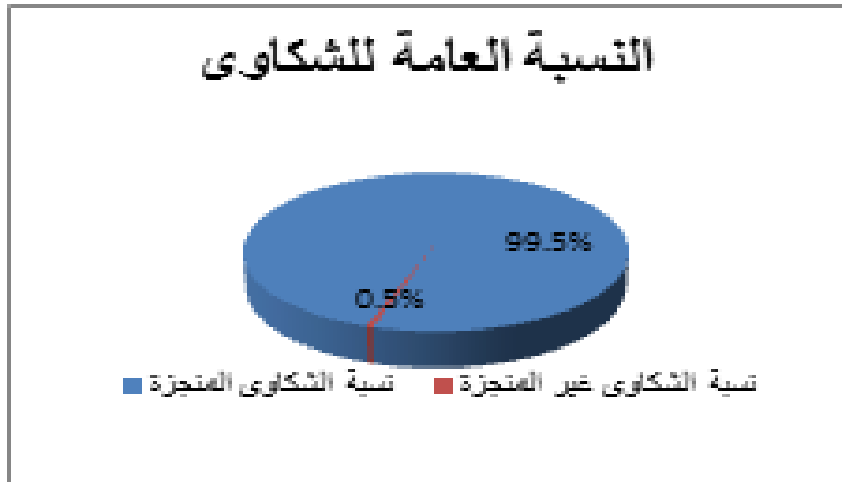


QoS Statistics

2017

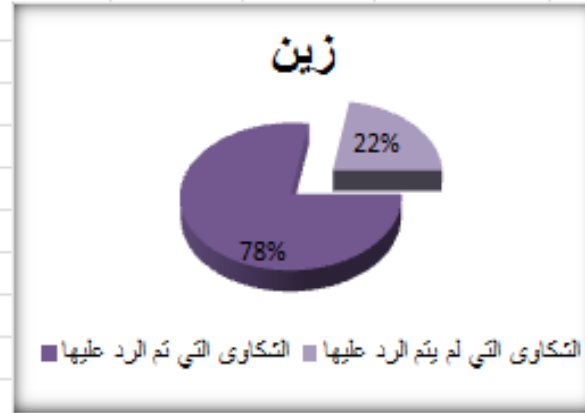
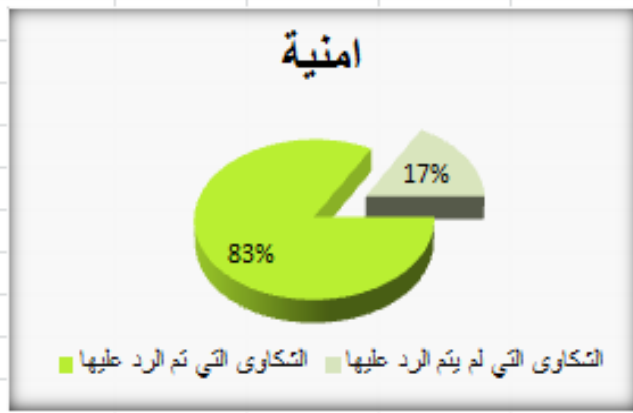


الشكاوى الفعلية تعني الشكاوى التي تم فحصها ميدانيا وخارج المباني من قبل فريق الفحص و تبين وجود مشكلة فيها

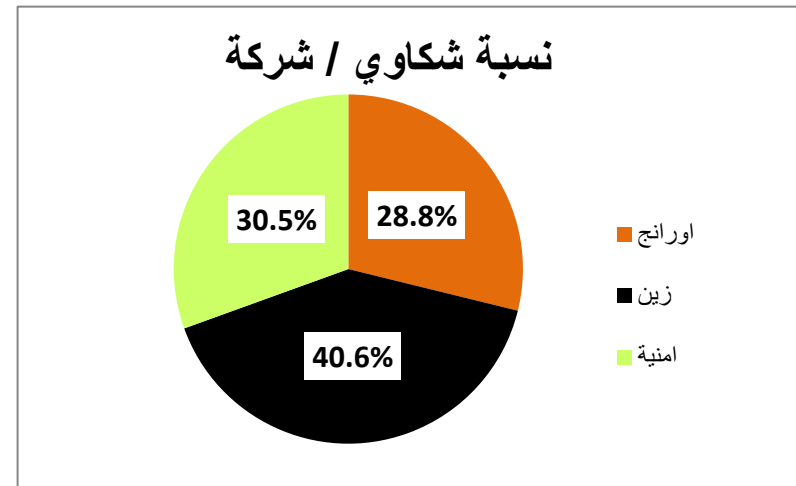


- النسبة العامة للشكاوى الواردة لقسم مراقبة الجودة المنجزة وغير المنجزة من قبل قسم مراقبة الجودة في الهيئة

تنويه: يمنع استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير لغايات دعائية أو ترويجية أو بأي شكل ينطوي على منافسة غير مشروعة

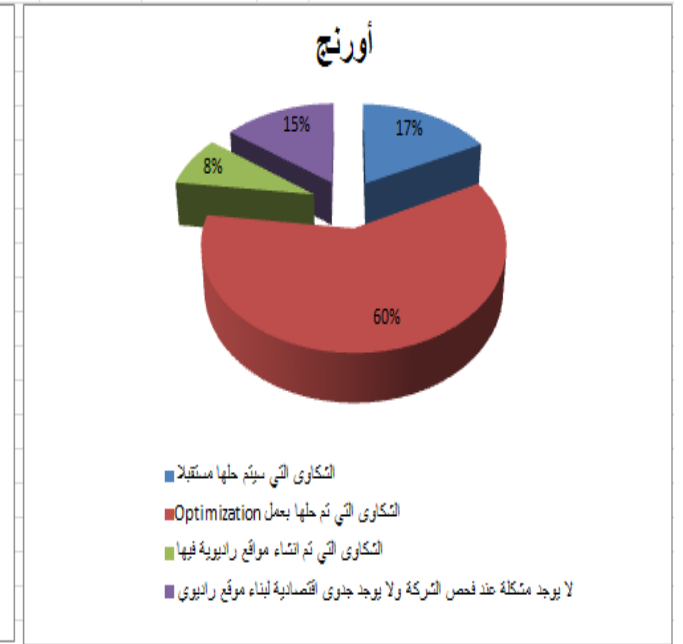
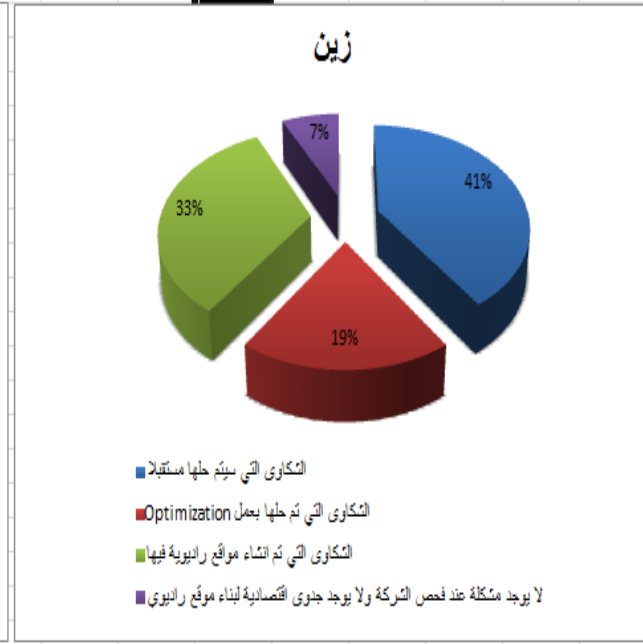


نسبة الشكاوى التي تم الرد عليها من قبل الشركات

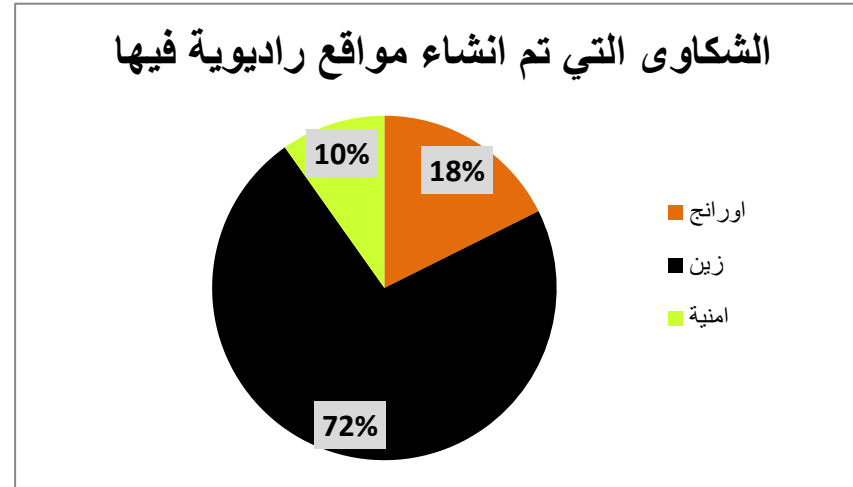


نسبة الشكاوي الفعلية كعدد شكاوي مورد للهيئة لكل شركة

تنويه: يمنع استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير لغايات دعائية أو ترويجية أو بأي شكل ينطوي على منافسة غير مشروعة



طبيعة ردود الشركات على الشكاوى التي تم المخاطبة بها



الايراج التي تم انشاؤها من قبل الشركات بناء على الشكاوى التي تبين وجود مشكلة فيها و تم المخاطبة بها

تنويه: يمنع استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير لغايات دعائية أو ترويجية أو بأي شكل ينطوي على منافسة غير مشروعة